

## REGULAMIN REZERWACJI KORTÓW TENISOWYM OCSiR

1. Zarządcą kortów znajdujących się na Kompleksie Rekreacyjno – Sportowym przy ul. 3-go Maja 19a jest Dyrektor Ostródzkiego Centrum Sportu i Rekreacji (dalej OCSiR).
2. Warunkiem korzystania z kortów OCSiR jest pobranie aplikacji tenis4u.pl (dalej: aplikacja), bądź zarejestrowanie i zalogowanie się na platformie tenis4u.pl.
3. Sezon zimowy na kortach OCSiR obejmuje okres od 01 października do 30 kwietnia, w godz. od 08.00 do 21.30 w dni powszednie oraz w godz. od 09.00 do 21.30 w weekend.
4. Sezon letni na kortach OCSiR obejmuje okres od 01 maja do 30 września, w godz. od 08.00 do 21.30 w dni powszednie oraz w godz. od 09.00 do 21.30 w weekend.
5. Dni wolne od pracy i święta wliczone są w czas trwania sezonu z wyjątkiem dni, które zostały wskazane jako nieaktywne w aplikacji.
6. Zarządca kortów w szczególnych przypadkach zastrzega sobie zmiany terminów otwarcia kortów (dni i godzin). Informacja o powyższym zostanie zamieszczona z odpowiednim uprzedzeniem na stronach internetowych OCSiR, [www.ocsir.pl](http://www.ocsir.pl) oraz stronach facebook'a Ostródzkiego Centrum Sportu i Rekreacji.
7. Karta Mieszkańca Ostródy (dalej: KMO) upoważnia posiadacza do 10% zniżki podczas rezerwacji kortów.
8. Osoba korzystająca z kortów na podstawie zniżki KMO zobligowana jest do jej okazania, na każde żądanie pracownika OCSiR.
9. Nie okazanie KMO powoduje nałożeniem „Ostrzeżenia”. Trzykrotne otrzymanie ostrzeżenia skutkuje skreśleniem z listy osób korzystających z kortów.
10. Rezerwacje zwykłe odbywają się po uprzednim pobraniu aplikacji, bądź zarejestrowaniu i zalogowaniu na stronach [www.tenis4u.pl](http://www.tenis4u.pl), a następnie dokonaniu rezerwacji na zasadach wynikających z tej platformy.
11. Należności za rezerwację zwykłą uiszczą się w momencie jej złożenia.
12. Rezerwację zwykłą można odwołać najpóźniej na 48 godzin przed jej terminem, co spowoduje zwrot środków.
13. W przypadku zwrotu środków transakcja jest objęta pobraniem opłaty operatora w wysokości 1,5%.
14. Wniosek o rezerwację stałą może zostać przesłany drogą tradycyjną, bądź poprzez e-mail: [korty@ocsir.pl](mailto:korty@ocsir.pl).

15. Rozważenie wniosku pozostaje w gestii Zarządcy kortów.
16. Dokonując stałej rezerwacji wynajmujący podpisuje umowę wynajmu z najemcą określając dzień tygodnia oraz godzinę, w których stale przez określony czas będzie korzystał z kortu.
17. Należność za stałą rezerwację należy opłacić na podstawie wystawionej faktury z 14-dniowym terminem płatności liczonym od daty wystawienia dokumentu.
18. Opłaty należy dokonać na podstawie wystawionej przez OCSiR faktury przelewem na nr rachunku bankowego: 57 1160 2202 0000 0005 0040 7258.
19. Ponadto przelew musi zawierać w tytule: imię i nazwisko, bądź nazwę firmy oraz nr faktury.
20. Stałą rezerwację można odwołać najpóźniej na 48 godzin przed zarezerwowaną godziną, poprzez przesłanie informacji o rezygnacji z danego terminu na adres e-mail [korty@ocsir.pl](mailto:korty@ocsir.pl).
21. Osoba korzystająca z kortów może wykupić tzw. karnet.
22. Korzystanie ze zniżek przysługujących tej formie następuje poprzez wykupienie w aplikacji, co najmniej 10 godzin w przeciągu 30 dni, na zasadach i warunkach wynikających z funkcjonowania aplikacji.
23. W przypadku nadużyć wskazanych w pkt. 10 Zarządca może zablokować osobę, bądź ograniczyć jej korzystanie z kortu.
24. Najem doraźny jest formą rezerwacji umożliwiającą korzystanie z wolnego kortu w przypadku braku rezerwacji za pośrednictwem aplikacji, na 15 minut przed czasem gry.
25. Płatności dokonuje się w kasie OCSiR.
26. Osoba korzystająca z kortu zobligowana jest do:
  - a. korzystanie zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem,
  - b. pokrycie szkód spowodowanych w sposób zawiniony przez użytkownika kortu,
  - c. pozostawienie po sobie porządku na korcie.
27. Każda osoba korzystająca z kortów OCSiR zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem, regulaminem ogólnym obiektu oraz przestrzegania ich zasad.